

令和3年度保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月31日

保護者等数 18

事業所名 ミソラ(海空)

回収数 14 回収率 78%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1	・密を作らない。と世間で言われる中、利用者数や活動内容により十分であるのかはこちらではわからない ・旧旅館スペースを上手に利用し配置できている。 ・コロナで部屋を分けている。食事中は正面を見て向かい合って座っていない。	感染症対策につきましてできる限りのことをしておりますが、正直なところ十分にできているのか判断が難しいところではあります。新型コロナウイルスがはやりはじめた当初においては、人数を制限をし、ご不便をおかけしたこともございますが、2022年はじめの現在においては、愛知県や厚生労働省より、極力開所し受け入れるように通達が出ており、私たち一般社団法人onenessはその指示に極力従うよう行動してきております。ミソラ内の活動に関しては部屋を細分化し少しでも接触を減らせるようバブル化の方策を実施いたしましたが、こちらのほうも、子どもが理解することも難しく、流動的に接触してしまうことも見られています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	2	・全体を見て指導してくれている。	今後も外部の研修などで、職員の質を上げていくよう努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	2	0		バリアフリー化に関しては、建物の特性上難しい部分も多いですが、できる範囲内で対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14	0	0	0	・半年に一度必ず面接計画立案して考えている	支援計画などに関しては、サービスの質を高めるため、職員と共有し今後もさらに質を高めれるよう努力してまいります。また、ガイドラインに従い子どもの変化に応じ定期的ではなく、流動的に支援計画の見直しができるよう努めていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	2	・長期的な工夫があるかはわからない(1年未満の利用のため) ・保護者の要望を聞いて工夫している。 お抹茶をいただく体験やリトミック、ボクシングなどいろんなことをやってくれています。	前年度に引き続き、来年度に向けて現在改善するために計画を進めております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	5	・地域的に難しいかも ・時々公園で一緒に遊ぶ	公園での交流は自然発生的に起きてはおりますが、交流会などといった催しは行っておりません。今後の課題といたします。 地域的に難しい課題ではございますが、コロナが落ち着いた頃を見計らい、何かできたらと考えております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0	・日々連絡帳を通して連携が取れている	定期的に個別支援計画等を行い、そこでの説明は行われてはおりますが、何か疑問点などがございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	・面談時に連携が取れている。 ・学校の宿題は本人に聞いてやる気がないときは家でやりますと伝え、少しやるときと気持ちをいうようにする。	今後も説明や連絡帳などでお子様の状況をお伝えてきたらと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	1	・日々連絡帳を活かして実施できている。 ・困りごとや相談などアドバイスをもらったり聞いてもらっています。	個別面談・連絡帳など以外においては、不足している部分も多くご迷惑をおかけしたと申し訳ありません。今後は開かれた放課後等デイサービスを目指し、相談しやすい環境を整えてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	0	2	・働いている家族が多いと思うため難しいかも ・芋掘り大会は楽しんでいます。	コロナによりなかなか難しかったり、お仕事されている方が多い中実施するのは大変難しいと思われませんが、今後の課題としてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	4	・何かあればすぐに連絡をしてくれ対応している。	苦情対応の窓口は重要事項説明書等で説明をされてはおりますが、もう少し気軽に相談できるように今後の課題としていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	0	・送迎時連絡帳を使って情報伝達ができている。 ・面談や送迎の時にいろいろ話を聞いたりして様子を聞いています。写真もよく送ってくれるのでいろんな様子がわかります。	基本ベースは連絡帳でのやり取りで行っております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	2	・会報、行事予定など細かく発信できている。	一般社団法人onenessのホームページを移転準備しております。公開が決まりましたらお知らせいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	1	・問題ない	個人情報にかかわる事項に関しては、職員ミーティングにおいて、再確認を行っておりますが、今後も不備の内容取り扱ってまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	0	・感染症については案内があったが、それ以外は知らされていない。 ・感染対策はされている	避難訓練を行ってきてはおります。何度か繰り返すことによって、問題点が見えてくることもあるので変更など行われるかもしれませんがその都度周知徹底を行ってまいります。また、こちらのほうは保護者会等を行って、再度詰めていけたらと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	0	・月に一度実施できている ・避難訓練は定期的にやっております	訓練を行われていないのご指摘を受け、年に二度（五日間を二度）避難訓練を行っております災害に備え避難訓練の回数を、さらに増やすかどうかの検討を進めていきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・日々楽しみにして通うことができている。 ・いろんな子どもたちと触れ合っているような経験ができてよかったです。ものの貸し借りの仕方がどういう風に相手に言えば良いのかやり取りが身につきます。 ・毎回帰ってくるとニコニコです。言葉は話せませんが表情がとても楽しそうです。	愛知県や厚生労働省の指示に従い、今後一部活動内容の見直しを行うことがございますが、その際はお知らせをいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	・満足しているととてもあたたかく受け入れてくれていて安心して通所できている。 ・いつも大変な活動に笑顔で対応してくださりありがとうございます。子どもの大事な居場所です。 ・いつもありがとうございます。寒い日も公園に付き合ってくれてありがとうございます。(とても大変だと思います)感謝しています。	個別支援計画に盛り込まれている内容を精査し、また一人一人の生活面で成長できるように支援はしてきておりますが、至らない部分がございます。誠に申し訳ありません。今後は、さらにミソラの支援者一人一人より状況報告を受けて、それを分析し共有、今後の方針を決めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。