

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表	2023/03/28	保護者等数	児童数	回収数	割合
事業所名	ミソラ(海空)	19	20	10	52.63%

	チェック項目	回答状況					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				0	1人になりたい時、みんなでいたい時もあり、その時によって、場所を変えています	指導訓練室は愛知県の場合3㎡/人となっていますが、ミソラでは36畳、約65㎡をご用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				0	トイレの回数、流す回数が多いので、その都度見てくれています。忙しい所見いただけるので安心しています。	今後も外部の研修などで、職員の質を上げていくよう努力していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1		0		バリアフリー化に関しては、建物の特性上難しい部分も多いですが、できる範囲内で対処していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	10				0		支援計画などに関しては、サービスの質を高めるため、職員と共有し今後もさらに質を高められるよう努力してまいります。また、ガイドラインに従い子どもの変化に応じ定期的ではなく、流動的に支援計画の見直しができるよう努めていきます。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	9			1	0	その子に合った課題をいろいろと考えていただき、家ではできないことをしてくれるのでありがたいです	前年度に引き続き、来年度に向けて現在改善するために計画を進めております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4				6	0	公園での交流は自然発生的に起きてはおりますが、交流会などといった催しは行っておりません。今後の課題といたします。地域的に難しい課題ではございますが、コロナが落ち着いた頃を見計らい、何かできたらと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				0		定期的に個別支援計画等を行い、そこでの説明は行われてはおりますが、何か疑問点などがございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				2	その日にあった事をLINEで教えて(写真付きで)くれるのでよくわかり、楽しく見せていただいています。	今後も説明や連絡帳などでお子様の状況をお伝えできたらと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				2	面談で生活の様子を教えていただいて、面談の時間は楽しいです。とても勉強になることもあります。	今後も開かれた放課後等デイサービスを目指し、相談しやすい環境を整えてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7				3	仕事の機会で、なかなか行くことができませんが、ぜひ作っていただければ幸いです。	コロナによりなかなか難しかったり、お仕事されている方が多い中実施するのは大変難しいと思われれますが、今後の課題としてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				2	コロナ等で大変な中LINEで説明等があるので、確認できています。	コロナウイルス等でご利用者様には大変ご不安やご迷惑をおかけしておりますが、今後とも公衆衛生に気を付け、何かあればお知らせをさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				2		基本ベースは連絡帳でのやり取りで行っております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	1	2		この度、ホームページを刷新いたしました。今後はホームページを生かしながら情報発信をしてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	1	2		個人情報にかかわる事項に関しては、職員ミーティングにおいて、再確認を行ってまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				2		避難訓練を行ってきてはおります。何度か繰り返すことによって、問題点が見えてくることもあるので変更など行われるかもしれませんがその都度周知徹底を行ってまいります。また、こちらのほうは保護者会等を行って、再度詰めていけたらと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	0	毎回避難訓練をしてくれるので安心です。	訓練が行われていないとのご指摘を受け、年に二度(五日間を二度)避難訓練を行っております災害に備え避難訓練の回数を、さらに増やすかどうかの検討を進めていきたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10				0	毎回行くのを楽しみにしています。帰ってくると毎回ニコニコです。	ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				0	大変なのにもいつもありがとうございます。	今後も、個別支援計画に盛り込まれている内容を精査し、また一人一人の生活面で成長できるように支援はしてきておりますが、至らない部分がございます。誠に申し訳ありません。今後は、さらにミソラの支援者一人一人より状況報告を受けて、それを分析し共有、今後の方針を決めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。